

Individueel DAO verslag

Lantijn Bergman

Inleiding

In dit verslag leg ik uit welke DAO principes ik heb gekozen om ons project te verbeteren. DAO principes zijn kort gezegd uitgangspunten voor hoe een digitale gemeenschap zichzelf organiseert, beheert en beslissingen neemt, zonder dat één centrale partij alle macht heeft.

Ik heb gekozen voor de principes:

- 1.2 Goed gedrag stimuleren (Leden helpen goed met het platform om te gaan).
- 2.1 Open en fijne cultuur (Leden gaan respectvol met elkaar om).
- 2.6 Makkelijk meebeslissen (Stemmen moet eenvoudig zijn).

Motivatie

1.2 Goed gedrag stimuleren (Leden helpen goed met het platform om te gaan)

Dit vond ik een belangrijk principe voor ons concept omdat het van groot belang is dat het platform niet wordt misbruikt voor vervelende berichtjes. Het doel is om waardevolle feedback en ideeën van buurtbewoners op te halen, waar ook echt iets mee gedaan kan worden. Zo hebben buurtbewoners een platform waar ze gehoord kunnen worden. Als er mensen misbruik gaan maken van het platform om vervelende grappen te maken of haat te zaaien of op andere manieren slecht gedrag vertonen dan daalt de waarde van het platform.

2.1 Open en fijne cultuur (Leden gaan respectvol met elkaar om)

Dit principe sluit een beetje aan op het vorige principe. Het platform bied buurtbewoners een plek om online met elkaar mee te beslissen in het beleid van de buurt en daarover van mening te wisselen. Als er geen open en fijne cultuur is en mensen disrespectvol met elkaar omgaan dan is de kans groot dat buurtbewoners ruzie gaan maken op het platform, die zelfs offline zich verder kunnen ontwikkelen. Dit is absoluut niet de bedoeling.

2.6 Makkelijk meebeslissen (Stemmen moet eenvoudig zijn).

Het concept van de buurt-accounts is voornamelijk bedacht zodat buurtbewoners invloed kunnen hebben in de keuzes die er in de hun buurt gemaakt worden. Echter (komt uit de enquête en interviews) heeft niet iedereen die mee wil beslissen behoefte om veel werk te moeten doen om hun mening te laten horen. Een online platform waar je af en toe een idee kan insturen, mee kan discussiëren of mee kan doen aan peilingen zorgt ervoor dat er op een laagdrempelige manier meningen van buurtbewoners opgehaald kan worden. Wat een representatiever beeld van de buurt schept omdat in theorie iedereen mee kan doen, niet alleen gepassioneerde buurtbewoners.

Eerste gedachte

1.2 Goed gedrag stimuleren (Leden helpen goed met het platform om te gaan)

Gedachte: Het is belangrijk dat op ons platform mensen goed gedrag vertonen. Je kan als gemeente berichten met goed gedrag stimuleren door ze te liken of te retooten of uitlichten of door mensen die vervelend doen uit te sluiten.

2.1 Open en fijne cultuur (Leden gaan respectvol met elkaar om)

Gedachte: Post positieve dingen op het account en niet mensen profileren. Dat zorgt voor minder controversie onder de posts of dat mensen gaan haatzaaien

2.6 Makkelijk meebeslissen (Stemmen moet eenvoudig zijn).

Gedachte: Polls of ideeën alleen insturen via een verified account

Verfijning

(Gemaakt met behulp van ChatGPT. Prompt: Kan je de verfijning doen van mijn ideeën. Dit is mijn document van nu: *hele document ingestuurd*. Kan je concrete oplossingen bedenken bij de verfijning.)

1.2 Goed gedrag stimuleren (Leden helpen goed met het platform om te gaan)

Binnen DAO-principes wordt benadrukt dat goed gedrag effectiever wordt gestimuleerd door beloning dan alleen door straf. In ons Mastodon-concept kan de gemeente dit doen door constructieve bijdragen te liken, boosten of expliciet te benoemen. Zo wordt zichtbaar welk gedrag gewenst is.

Daarnaast zijn duidelijke huisregels per wijkaccount belangrijk. Bij herhaaldelijk ongewenst gedrag kan de gemeente berichten verbergen of accounts beperken. Transparantie over moderatie vergroot het vertrouwen en voorkomt het gevoel van willekeur.

2.1 Open en fijne cultuur (Leden gaan respectvol met elkaar om)

Een open cultuur ontstaat door voorbeeldgedrag. De manier waarop de gemeente communiceert bepaalt sterk hoe bewoners met elkaar omgaan. Door neutraal, respectvol en uitnodigend te posten, blijft de discussie inhoudelijk.

Daarnaast helpt het om:

- niet op personen maar op onderwerpen te focussen;
- escalatie te voorkomen door conflicten te dempen of te verplaatsen;
- duidelijk te maken dat het platform bedoeld is voor meedenken, niet voor ruzie.

Zo blijft het platform toegankelijk voor bewoners die normaal minder snel online deelnemen.

2.6 Makkelijk meebeslissen (Stemmen moet eenvoudig zijn)

Lage drempels zijn essentieel voor brede participatie. Niet iedereen wil veel tijd investeren om zijn mening te geven. Mastodon biedt hiervoor geschikte functies zoals korte polls en eenvoudige reacties.

Om meebeslissen betrouwbaar te houden, kan de gemeente:

- polls kort en duidelijk formuleren;
- deelname koppelen aan **geverifieerde accounts**;
- altijd context geven over wat er met de uitkomst gebeurt.

Zo blijft meebeslissen eenvoudig én waardevol, zonder dat een kleine groep het debat domineert.

Reflectie & Conclusie

Door te kijken naar de DAO principes snap ik dat de Gemeente Amsterdam niet de baas is van het platform maar een facilitator en dat je daarom gebruik moet maken van de principes zodat het platform kan functioneren.

Wat ik concludeer is dat het heel belangrijk is dat we d.m.v. de DAO principes ervoor zorgen dat de cultuur op het platform open en respectvol blijft. Zodra dat niet het geval is, is het hele platform niet functioneel. En dat het heel belangrijk is om buurtbewoners makkelijk mee te laten beslissen (dit had ik alleen al eerder gerealiseerd).

